



التميز المؤسسي - فرع دعم التحول الرقمي (الجهات)

التوجه الاستراتيجي	اسم الفرع	مجالات الفرع
التميز المؤسسي	دعم التحول الرقمي (الجهات)	-
الفئة المستهدفة	وصف الفرع	
جهات: كليات/ عمادات/ إدارات/ وحدات/ مراكز.	تعتبر عملية دعم التحول الرقمي أمراً حيوياً في العصر الراهن، حيث يواجه العديد من الجهات والأفراد تحديات كبيرة في التعامل مع التقنيات الحديثة، وخاصة في ظل التطور السريع للتكنولوجيا. وتساعد عملية دعم التحول الرقمي في تحسين الكفاءة و الإنتاجية وتقليل التكاليف و تحسين تجربة المستخدم على مستوى الجامعة، و من أهم استراتيجيات دعم التحول الرقمي التوعية والتدريب للتقنيات الحديثة.	

معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
1	تقديم دورة تدريبية في مواضيع التحول الرقمي مثل: ♦ الأمن السيبراني ♦ الذكاء الاصطناعي ♦ علم البيانات ♦ إنترنت الأشياء ♦ الواقع الافتراضي المعزز ♦ البلوك تشين ♦ تجربة المستفيد ♦ التفكير التصميمي ♦ الحوسبة السحابية ♦ استراتيجيات التحول الرقمي ♦ الطباعة ثلاثية الأبعاد	قائمة بالدورات التدريبية والتوعوية التي أقيمت خلال عامين من تاريخ إعلان الجائزة، على أن تكون مقدمة لمنسوبي الجهة أو لجميع منسوبي الجامعة بحيث تحتوي القائمة كالاتي: - اسم الدورة التدريبية أو التوعوية - تاريخ إقامة الدورة - إعلان الدورة التدريبية	يتم احتساب 3 درجات لكل دورة تدريبية تم إرفاق الشواهد مكتملة، واحتساب درجة لكل دورة توعوية، تم إرفاق الشواهد مكتملة وبحد أقصى 10 دورات.	30



معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
2	تكامل الدورة التدريبية أو التوعوية	إرفاق تقرير على أن لا تقل مدة الدورة التدريبية عن 10 ساعات، والتوعوية عن ساعتين، والتقرير يوضح الآتي: - رابط التسجيل - عدد الحاضرين - نموذج التحضير على أن يكون على نماذج الجامعة - الفئة المستهدفة على أن تكون مقدمة لمنسوبي الجهة، أو لجميع منسوبي الجامعة. - رابط التقييم على أن يكون على نماذج الجامعة - نتائج التقييم - نماذج من الشهادات	يتم احتساب 3 درجات لجميع المحتويات في التقرير ماعدا الآتي سيتم حسابها بهذه الآلية: (عدد الحاضرين) سيتم احتساب عدد المستفيدين درجة لكل 5 مستفيدين وبحد أقصى 25 مستفيداً. (نتائج التقييم)، سيتم احتساب نتائج التقييم ورضا المستفيدين إذا كان التقييم كاملاً يتم الحصول على 5 درجات، والأقل من ذلك يتم احتسابه حسب المعادلة التالية: (متوسط رضا المستفيدين * 5/5).	25
3	جودة المحتوى التعليمي	إرفاق الحقيبة التدريبية للدورات التدريبية والتوعوية المقدمة.	يتم احتساب 5 درجات للحقيبة التدريبية إذا كانت كاملة العناصر؛ حيث تحتوي على: الأهداف (درجة واحدة) الإطار العام (درجة واحدة) المحتوى التعليمي (درجتان) الإخراج والتصميم (درجة واحدة) (كل حقيبة تدريبية 5 درجات، ويتم حساب المتوسط بالقسمة على عدد الحقائب التدريبية لكل دورة مقدمة).	5
4	خطة التدريب الداعمة للتحويل الرقمي	إرفاق خطة التدريب والتوعية خلال عامين من تاريخ إعلان الجائزة	يتم احتساب 10 درجات لخطة التدريب والتوعية إذا كانت كاملة العناصر حيث تحتوي على: الأهداف (درجتان) المواضيع الخاصة بدعم التحويل الرقمي (3 درجات). تحديد مدة التنفيذ للخطة (درجتان). الفئة المستهدفة وتنوعها (3 درجات).	10
5	قياس الأثر للدورة التدريبية	تقييم المستوى البدئي للمستهدفين بالدورة التدريبية قبل تقديم الدورة التدريبية، وتقييم المستوى بعد الانتهاء من الدورة التدريبية.	يتم احتساب درجة لكل 20 % فرق بين المستوى البدئي والمستوى بعد الانتهاء من الدورة التدريبية.	5



معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
6	تحسين وتطوير الممارسات في بيئة العمل	تقديم أدلة توضح الآتي: - إجراءات الجهة التي تحدد كيفية إدارة الأنشطة والمعاملات والعمليات داخل الجهة، وضمان توافقها مع القوانين واللوائح المعمول بها. - تحديد المسؤوليات والصلاحيات لكل قسم وموظف داخل الجهة، وضمان عدم تداخلها. - إرفاق دليل على إتمام العمليات الداخلية في الجهة والاستخدام الأمثل للخدمات الإلكترونية.	يتم احتساب 5 درجات لكل دليل	15
7	فعاليات لدعم التحول الثقافي الرقمي	عدد الفعاليات التي تمت من الجهة لموظفيها لزيادة الوعي والمعرفة بالتقنيات الحديثة، بحيث يتم إرفاق تقرير بالآتي: - اسم الفعالية - نموذج يوضح فكرة الفعالية - عدد المستفيدين منها	يتم احتساب درجتين لكل فعالية مكتملة الشواهد وبحد أقصى 5 فعاليات.	10
100	المجموع			