



التميز المؤسسي – فرع إثراء المحتوى الرقمي (الجهات)

التوجه الاستراتيجي	اسم الفرع	مجالات الفرع
التميز المؤسسي	إثراء المحتوى الرقمي (الجهات)	-
الفئة المستهدفة	وصف الفرع	
عمادات/ إدارات/ وحدات/ مراكز.	يهدف الفرع إلى توفير محتوى ذي جودة عالية و متعدد الوسائط يلبي احتياجات القراء و المستخدمين؛ حيث يعتبر إضافة المزيد من المعلومات أو الوسائط الإضافية و تحديث المحتوى بشكل دوري جزءاً من إثراء المحتوى الرقمي. و من خلال هذا الإثراء، يمكن جعل المحتوى أكثر فائدة وجاذبية للمتلقين. و تحسين تجربة المستخدم بالجامعة.	

معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
1	جودة المحتوى الرقمي في الموقع الإلكتروني.	- اختيار صور وفيديوهات بجودة ودقة عالية. - تنسيق النصوص وترتيبها. - كتابة الوسوم وتنوعها. - التدقيق اللغوي والإملائي.	يتم احتساب درجتان لكل دليل.	8
2	اتساق الروابط في الموقع الإلكتروني.	- عدد الروابط في القائمة الرئيسية لا يزيد عن سبعة روابط، مع وجود روابط فرعية. - تنسيق وترتيب الروابط بشكل منطقي ومتسلسل. - جميع الروابط تعمل، ولا يوجد رابط مساره غير صحيح. - ترجمة روابط القائمة.	يتم احتساب درجتان لكل دليل.	8



معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
3	إثراء المحتوى الرقمي.	إضافة محتويات ونوع المحتوى المطلوب هو: - البئر الرئيسي - الأخبار - الإعلانات - الأحداث - الصفحات الرئيسية - الخدمات - التميزون - النماذج الإلكترونية - الفيديو - التقارير - الإحصائيات - موقع الجهة (Location) - وسائل التواصل	يتم احتساب الدرجات على حسب عدد المحتوى في كل من الآتي:  امسح أو انقر على رمز الاستجابة السريعة	23
4	ترجمة المحتوى.	ترجمة جميع النصوص بالمحتوى السابق ذكرها في المعيار رقم 3.	يتم احتساب درجتان للترجمة الكاملة للمحتوى، واحتساب درجة واحدة للترجمة الجزئية للمحتوى،	26
5	جودة إدارة الموقع.	- إرفاق تكليف سفير التحول الرقمي للعمل على الموقع الإلكتروني، والتكليف يستمر لمدة لا تقل عن 6 أشهر. - تعاون السفير مع إدارة تقنية المعلومات، وذلك من خلال سرعة التجاوب والتعامل مع الموقع دون الرجوع لتقنية المعلومات.	يتم احتساب 10 درجات للتكليف، واحتساب 10 درجات للتعاون.	20
6	رضا المستفيدين	متوسط رضا المستفيدين عن الموقع الإلكتروني من خلال الاستبانات واستطلاعات الرأي ومرفق بها كامل الأسئلة والنائج على مقياس من 5 مستويات.	يتم احتساب الدرجة كاملة في حال كان رضا المستفيدين 5، وإذا كان أقل فيتم احتسابها حسب المعادلة التالية: (متوسط رضا المستفيدين * 5/15).	15
100	المجموع			