



التميز المؤسسي – فرع التميز في الأداء الوظيفي (الجهات)

التوجه الاستراتيجي	اسم الفرع	مجالات الفرع
التميز المؤسسي	التميز في الأداء الوظيفي (الجهات)	-
الفئة المستهدفة	وصف الفرع	
كليات / عمادات / إدارات / مراكز / وحدات.	يهدف الفرع إلى تكريم الإدارات التي تظهر أداءً متميزاً وفعالاً، وتحفيز الإدارات على السعي للتميز وتعزيز الأداء الفردي والجماعي، وذلك لتأصيل الإبداع الأدائي، وتعزيز التميز الإداري، وخلق ثقافة المناقشة بين إدارات الجامعة، تحقيقاً لمستهدفات خطة الجامعة الاستراتيجية.	

معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
1	الخطة التشغيلية للجهة والمرتبطة بأهداف وخطة الجامعة الاستراتيجية.	إرفاق الخطة التشغيلية، وتكون مشتملة على الآتي: - جميع المشاريع والمبادرات والأنشطة المرتبطة بالمبادرات الرئيسية لخطة الجامعة الاستراتيجية. - وجود مؤشرات قياس الأداء لكل مشروع أو مبادرة في الخطة التشغيلية، ويتم قياسها بشكل دوري، وكذلك خطط تحسين الأداء في حال عدم تحقيق المستهدفات.	تقييم اكتمال الخطة من قبل المحكم على أن يتم احتساب 18 درجة في حال اكتمال الخطة التشغيلية.	18
2	تحقيق مؤشرات أداء الخطة التشغيلية للجهة.	تقرير بحالة مؤشرات أداء الخطة التشغيلية للجهة بوضوح خط الأساس والمستهدف والمتحقق لكل مؤشر أداء وفترة القياس.	يتم احتساب درجتان لكل مؤشر أداء حقق المستهدف في فترة القياس، وتم إرفاق الشواهد والأدلة له، بحد أقصى عشرة مؤشرات أداء للخطة التشغيلية.	20
3	وجود سياسات شاملة ومعتمدة ومعلنة للجهة.	نسخة من السياسات واللوائح في الجهة (مثل الأكاديمية، والبحثية، والإدارية، والمالية، والحقوق والواجبات، وسياسات الجودة، والشراكة المجتمعية)	يتم احتساب 5 درجات لكل سياسة أو دليل، بحد أقصى أربعة أدلة أو سياسات للجهة.	20



معايير التقييم وآلية احتساب الدرجات

م	معايير التقييم	الشواهد والأدلة	طريقة الاحتساب	الوزن
4	حصول الجهة على جوائز (محلية أو دولية) وتكون من جهات معتمدة.	إرفاق الشهادات أو ما يثبت الحصول على الجائزة.	يتم احتساب 5 درجات لكل جائزة، وبحد أقصى جائزتان.	10
5	حصول الجهة على اعتمادات (محلية أو دولية) وتكون من جهات معتمدة.	إرفاق شهادات الاعتماد.	يتم احتساب 5 درجات على كل اعتماد، بحد أقصى اعتمادان.	10
6	شهادات وخطابات الشكر للجهة	إرفاق الشهادات	يتم احتساب درجتان عن كل شهادة، بحد أقصى 5 شهادات.	10
7	رضا المتعاملين مع الجهة	إرفاق تقرير يشتمل على: - استبانة التقييم لرأي المستفيدين من خدمات الجهة - قنوات النشر - عدد الإستجابات - عدد المستهدفين بالاستبانة - نتيجة تحليل الإستبانة	يتم احتساب كل جزء بدرجتان. أما جزء تحليل الاستبانة 4 درجات.	12
100	المجموع			